

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 禁・無断複製。

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする) の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする) は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは、明示の有無によらず、本マニュアルに関する補償はおこないません。

## 本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、[ezviz™ Webサイト](http://www.ezviz.com)を参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

## 改訂記録

ニューリリース - 2025年1月

## 商標に関する確認

™ およびその他EZVIZの商標およびロゴは、様々な国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

## 法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では明示の有無によらず一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZおよびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む、特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえEZVIZがそれについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中止またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者（第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない）に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視に関する法律やデータ保護に関する法律は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

# 目次

<b>説明</b>	1
<b>同梱品リスト</b>	2
<b>概要</b>	4
1. 前面パネル	4
2. リアパネル	5
<b>取り付け</b>	6
1. 取り付け図	6
2. スクエアロッドの長さを選択する方法	6
3. ソレノイドとネジの長さを選択する方法	7
4. 取り付け動画を見る	7
<b>バッテリーを取り付ける</b>	8
<b>EZVIZ アプリの入手</b>	8
<b>ロックの設定</b>	10
1. キーパッド	10
2. メニューに進む	10
3. メニューインデックス	11
4. 管理者・ユーザーの追加	12
5. 指紋の追加	12
6. 暗証番号の追加	13
7. 近接カードの追加	13
8. 管理者・ユーザーの削除	14
9. システム情報の閲覧方法	15
10. ネットワーク情報を削除する	15
11. マッチングモードを入力する	15
<b>ロックの使用</b>	16
1. 指紋アンロック	16
2. 暗証番号アンロック	17
3. カードアンロック	17
4. 機械式キーアンロック	17
5. 同期ロック解除	18
6. 子供用安全ロック	18
<b>操作と管理</b>	19
1. 緊急事態用アンロック	19

2. アラーム	19
3. 工場出荷時設定の復元	19
4. 一回だけミュート機能	19
<b>EZVIZ アプリの操作</b>	<b>20</b>
1. ホームページ	20
2. 設定	21
<b>メンテナンス</b>	<b>21</b>
1. 毎日のメンテナンス	21
2. FAQ	22

## 説明

- ・EZVIZスマート指紋ロック（以後「ロック」と記載）の取付は、正常な動作や寿命に影響を与えます。専門家に、付属の穴テンプレートに従ってロックセットの穴を開けて取り付ける作業を依頼するようお勧めします。
- ・現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けるようお勧めします。
- ・消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- ・初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。ロックの取付と設定が完了したら、必要に応じて、指紋、パスワードまたはカードを追加します。
- ・しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。速やかに電池を交換してください。その際にプラス極とマイナス極の方向に注意してください。
- ・外出の際やしばらくロックを使用しない場合は、機械式キーを持ち歩き、屋内に放置しないでください。ロックの寿命を延ばすため、電池を取り出しておいてください。
- ・ロックを外に取り付けてご使用になる場合は使用時の安全に配慮し、機械式キーやセンシングカードのような小さな部品は適した方法で保管してください。ロックを解除する前に周囲をよく確認したり、暗証番号やセンシングカードの設定を期限内に更新しておくようにしてください。そうすることによりロック解除情報を不正に盗まれたり、コピーされてしまうといった危険性を未然に防ぐことができます。
- ・指紋が平坦だったり、薄い場合は、親指で指紋を登録すると成功率が上がります。同一ユーザーが2個以上の指紋を登録するようお勧めします。登録可能指紋数はユーザー1人につき最大で5件です。
- ・このロックには50個までの指紋、50件までの暗証番号、50枚までのカードが登録できます。
- ・この製品の生體認証技術は、完全にローカルで動作し、自分で制御および管理する製品上でのみ動作し、解除の決定をサポートする唯一の目的でのみ使用されます。コース全體を通して、保存されたデータには常に技術的な価値しか含まれておらず、事前に提供されたテンプレートから取得された生體認証データ（顔画像、指紋テンプレート、手のひら静脈テンプレートなど）しか含まれておらず、元のデータを再構築するために使用することはできません。

## 同梱品リスト

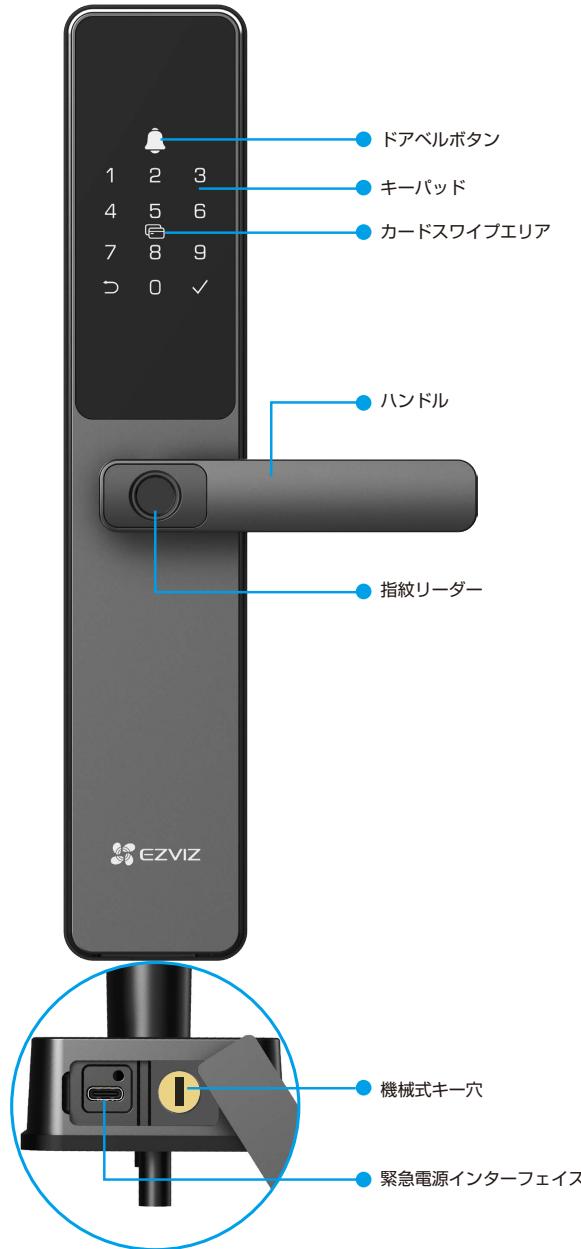
番号	部品名	数量	画像
1	前面板	×1	
2	後面板	×1	
3	穴テンプレート	×1	
4	錠体	×1	
5	標準スクリューバッグ	×1	
6	錠体スクリューバッグ	×2	
7	位置スクリューバッグ	×1	
8	AAサイズのバッテリー	×8	

番号	部品名	数量	画像
9	機械キー	×2	
10	スクエアロッド	×1	
11	近接カード	×2	
12	シリコンプラグ（後面パネル用）	×1	
13	規制情報	×1	
14	クイックスタートガイド	×1	

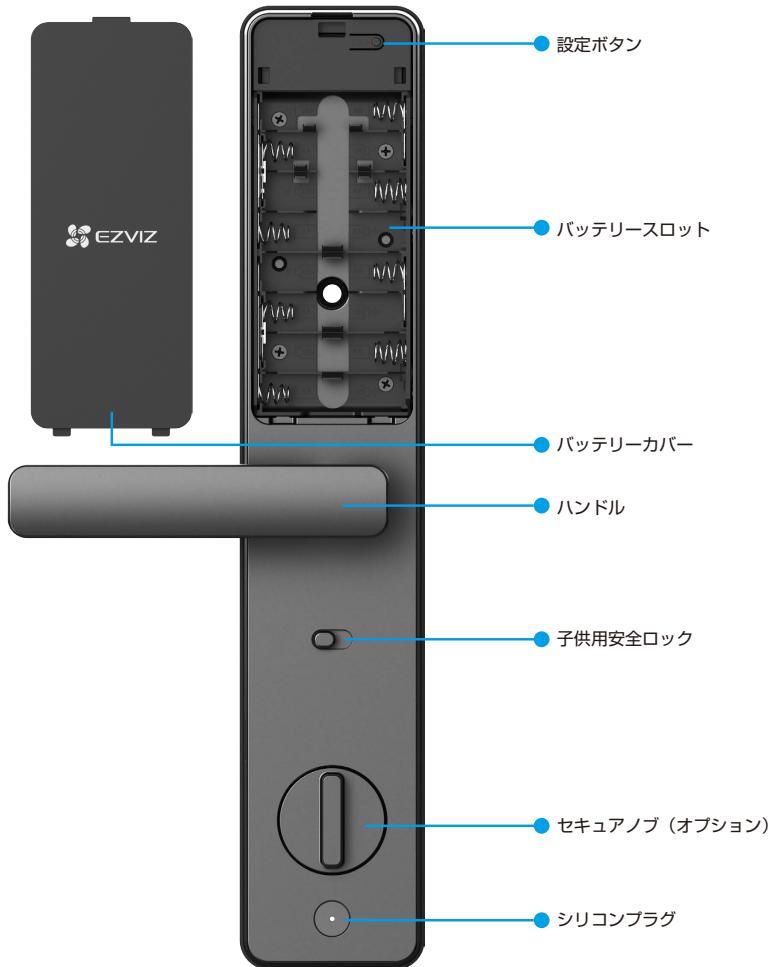
**i** ロックの外観は、実際に購入したものによって異なる場合があります。

# 概要

## 1. 前面パネル



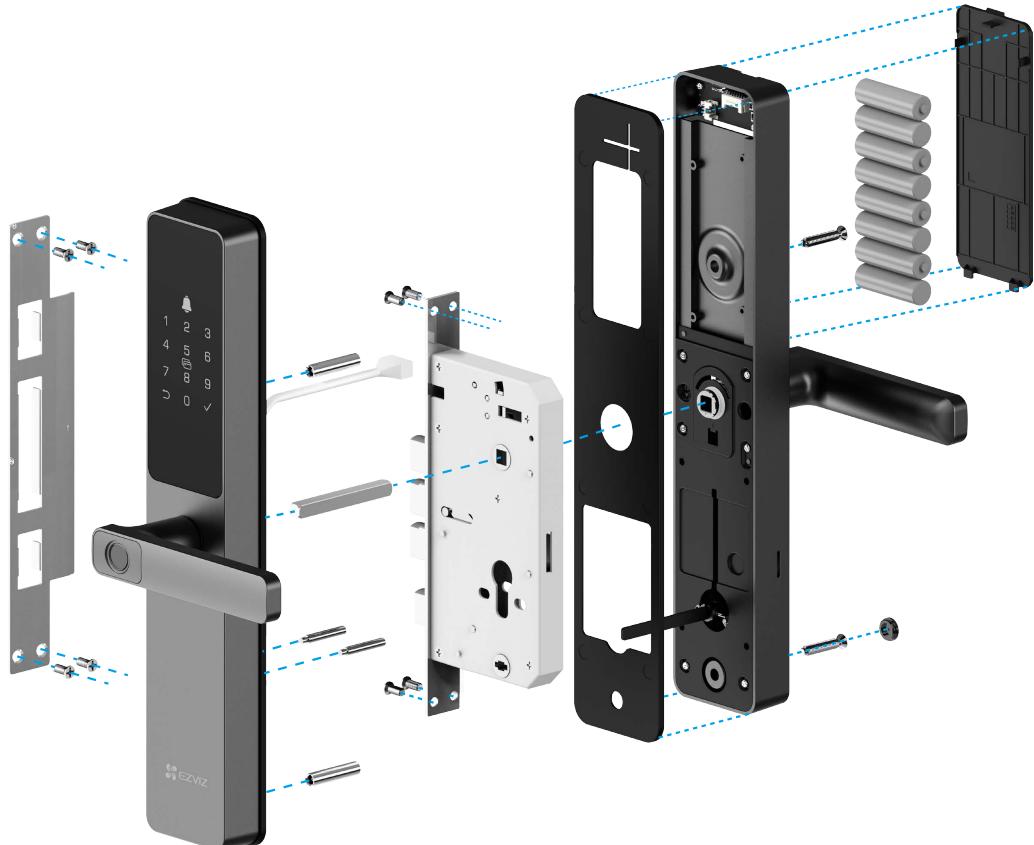
## 2. リアパネル



**i** ロックの外観は、実際に購入したものによって異なる場合があります。

# 取り付け

## 1. 取り付け図



## 2. スクエアロッドの長さを選択する方法

ドアの厚さを測定し、適切なスクエアロッドを選択します。

あなたのドアの厚さ	スクエアロッドの長さ
35~60mm	70mm
60~80mm	90mm
80~100mm	110mm
100~110mm	130mm

- 四角い棒の長さは、ドアの厚さに10mmから35mmを加えたものに等しくなります。  
● ドアの厚さが30mm～35mmの場合、70mmの長さの角材を選択し、5mmから10mmの長さを切ります。

### 3. ソレノイドとネジの長さを選択する方法

ドアの厚さを測定し、標準のスクリューバッグから適切なソレノイドとネジを選択します。

あなたのドアの厚さ	ソレノイドの長さ	ネジの長さ
30~40mm	25mm 	20mm 
40~55mm	35mm 	30mm 
50~65mm	35mm 	40mm 
60~85mm	55mm 	40mm 
85~120mm	55mm 	75mm 

### 4. 取り付け動画を見る

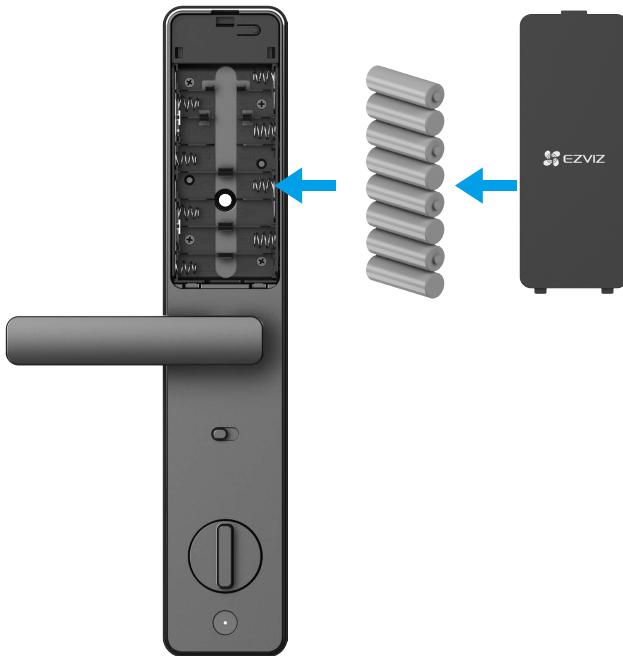


をタップしてインストールビデオをご覧ください。



# バッテリーを取り付ける

1. インストール後、リアパネルからバッテリースロットのカバーを取り外します。
2. 8 \* AAサイズのバッテリーをバッテリースロットに取り付けます。
3. バッテリーカバーを締めます。



- ! • 破裂の危険があるので、正しい電池を入れてください。  
• 長期間使用しない場合は、電池ホルダーから電池を取り外しておいてください。  
• 新しい電池と古い電池を混ぜないでください。  
• 電池の (+) 極と (-) 極を正しい方向に入れてください。  
• 使用済みの電池は、地元の環境保護規制に従って廃棄してください。

## EZVIZアプリの入手

1. スマートフォンを2.4GHz帯のWi-Fiに接続します（推奨）。
2. App StoreまたはGoogle Play™で「EZVIZ」と検索して、EZVIZアプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZユーザー アカウントを登録します。



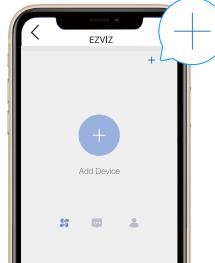
- ! 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Storeに進み、EZVIZを検索してください。

# EZVIZにロックを追加する

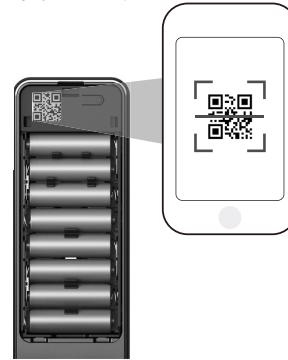
- ① アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

次の手順でEZVIZにロックを追加してください：

1. 後部パネルのSETボタンを押し続けて、錠が音声プロンプトを送信し、テンキー番号0が点滅するまで待ちます。その後、マッチングモードに入力します。
2. EZVIZアプリのアカウントにログインします。
3. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードをスキャンインターフェイスを開きます。



4. バッテリースロットのQRコードをスキャンします。



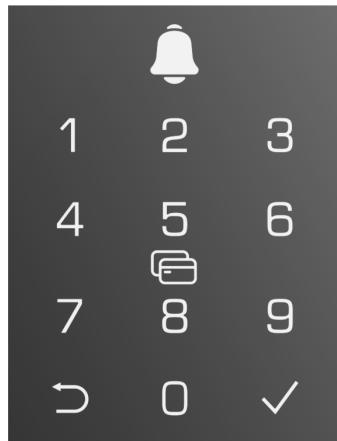
5. EZVIZアプリウィザードにしたがってロックをEZVIZアプリのアカウントに追加します。

# ロックの設定

その後、必要に応じてロックを設定できます。

① 初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。

## 1. キーパッド



アイコン	説明
0 ~ 9	ナンバーキー
↶	キャンセル、戻るまたは終了
✓	確認
💳	カードスワイプエリア
🔔	チャイム
🔴	低バッテリーインジケーター

## 2. メニューに進む

① 以下の手順で設定を行ってください。

・初期状態では、以下の手順で設定を行ってください。

① SETボタンを押してください。  
もしくは、キーパッドエリアをタップし  
てロックを起動します。

② キーパッドの「↶」と「✓」

が点灯し始めます。

・「↶」を押すと終了します。

・「✓」を押すと管理者を追加

します。

③ キーパッドの「1」、「2」、「3」

、「↶」が点灯し始めます。

・「1」を押すと指紋を追加します。

・「2」を押すと暗証番号を追加しま

す。

・「3」を押すとカードを追加しま

す。

・「↶」を押すと終了もしくは戻りま

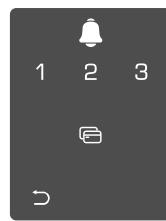
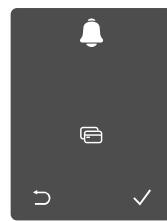
す。



方法1



方法2

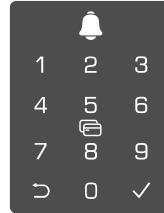


## ・非初期状態では、以下の手順で設定を行ってください。

① SETボタンを押してください。



② 管理者の指紋、暗証番号、カードで認証します。

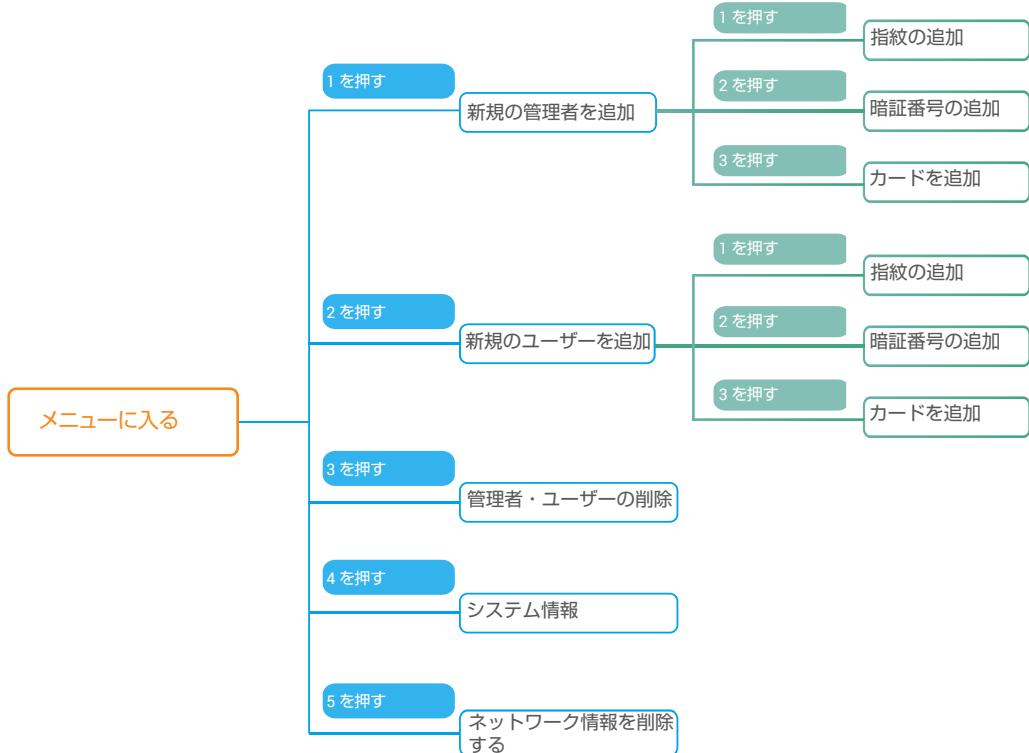


③ キーパッドの「1」、「2」、「3」、「4」、「つ」が点灯し始めます。



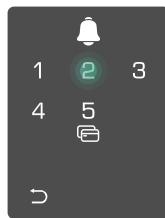
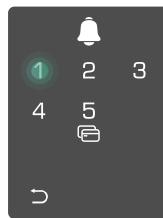
## 3. メニューインデックス

i 下記のメニューは参考のために掲載されています。



## 4. 管理者・ユーザーの追加

- ① メニューに入ります（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）  
② 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。



ロール	ドアのロックの解除	メニューに入りロックの設定を行う
管理者	√	√
ユーザー	√	X

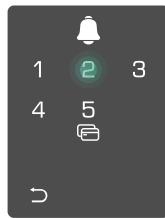
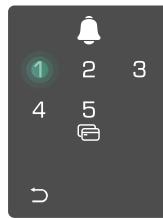
一般ユーザーは開錠方法を入力しないとロックを解除できませんが、管理者はロックを解除するほかに、メニューにログインしてユーザーの追加、削除やその他の設定を行うことができます。

- ① 管理者もしくはユーザーを追加すると、デフォルトの設定でユーザー番号に対応する数字が001から点灯し始めます（例：ユーザー番号が001の場合、「0」、「0」、「1」の順でゆっくりと点灯）しています。

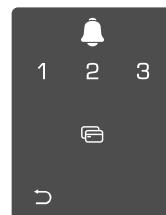
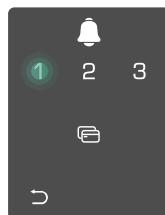
## 5. 指紋の追加

- ① ユーザーごとに最大 5 つの指紋を追加します。

- ② メニューに入ります（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）  
③ 「1」を押すと指紋を追加します。  
④ 「1」が点灯した後に指紋リーダーにタッチしてください。この操作を6回繰り返します。「1」～「6」が一つ一つ点灯し「ビー」という音が鳴れば指紋の追加に成功となります。



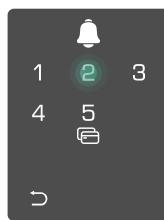
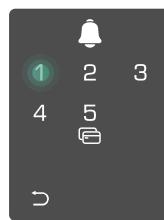
- ⑤ 「1」を押すと続けて指紋を追加します。  
・「つ」を押すと前に戻ります。  
・SETボタンを押して、終了します。



## 6. 暗証番号の追加

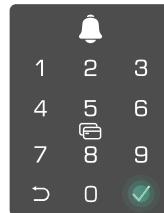
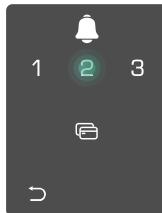
① ユーザーごとに最大1つのパスコードを追加できます。

② メニューに入ります（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）  
③ 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。



④ 「2」を押すと暗証番号を追加します。

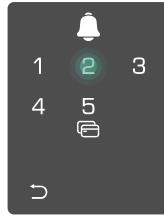
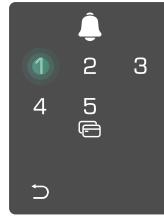
⑤ 「1」を押すと暗証番号を入力します。入力した暗証番号が6桁以上の場合、「✓」が点灯します。そこで「✓」を押して確定します。



## 7. 近接カードの追加

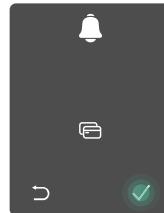
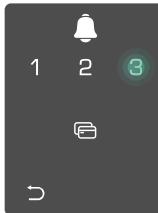
① ユーザーごとに最大1つの近接カードを追加できます。

② メニューに入ります（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）  
③ 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。



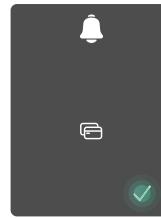
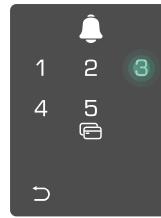
④ 「3」を押すとカードを追加します。

⑤ 登録されていない非接触型ICカードをカードスワイプエリアに近づけてください。

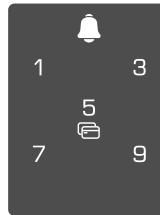


## 8. 管理者・ユーザーの削除

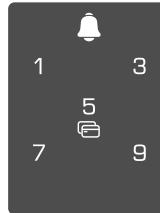
- ① メニューに入ります（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）  
② 「3」を押すと管理者・ユーザーを削除します。  
③ ユーザー番号を入力して「√」を押します。



- i • 入力したユーザー番号に誤りがあった場合、X印を表現するようにキーパッドの「1、3、5、7、9」が二回点滅され、不確定を表すため「ビー」という音が流れます。「つ」を押すと前の段階に戻ります。もし  
くはユーザー番号を入力してもう一度削除してください。

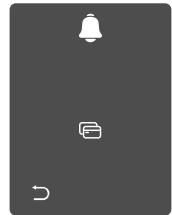
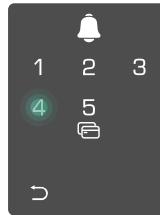


- 残りユーザー数が1人の状態でユーザーを削除する場合、X印を表現するようにキーパッドの「1、3、5、7、9」が二回点滅され、不確定を表すため「ビー」という音が流れます。



## 9. システム情報の閲覧方法

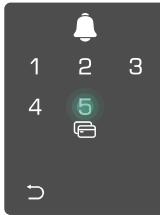
- ① メニューに入ります。（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）  
② 「4」を押してロックのシステム情報を調べます。  
③ ロックがシステム情報を送信します。



（i）ロックがロックシリアル番号、現在のデバイスバージョン、認証コードを順番に英語で送信してくれます。「□」を押すと前に戻ります。送信に成功すると自動的に前に戻ります。

## 10. ネットワーク情報を削除する

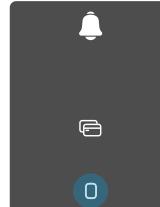
- ① メニューに入ります。（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください。）  
② Bluetoothペアリング情報をクリアするには、「5」を押します。  
③ 確認するには「√」を押します。  
・前のレベルに戻るには「□」を押します。



（i）ロックのBluetoothを変更する場合は、上記の手順に従ってください。例：BluetoothマッチングをすでにユーザーAから切断し、別のユーザーに接続する場合。

## 11. マッチングモードを入力する

リアパネルのSETボタンを押し続けると、ロックが音声プロンプトを送信し、キーパッド番号0が点滅し、ビープ音が鳴った後、マッチングモードが有効になることを示します。



3分以内にマッチングを完了するには、システムガイドに従ってください。

（i）3分後、システムは自動的にマッチングモードを終了します。

# ロックの使用

## 複数のアンロック方法

アイコン	ロック解除方法
	指紋解除
	パスコード解除
	カードスワイプ解除
	機械式キーでロックを解除する
	Bluetoothキーでロックを解除する
	リモートロック解除

- i** ・機械式キーでドアを開く場合、キーを差し込んでハンドルを押し下げます。  
・パスコードでドアを開く前に、キーパッドエリアをタップしてロックを起動してください。  
・プライバシー保護のために、定期的に暗証番号を変更し、キーパッドに指紋の跡が残っている場合は定期的に清掃しておきましょう。

## 1. 指紋アンロック

- i** ・本製品はセキュリティ保護機能があり、指紋認証のエラー回数が5分間に続けて5回に達すると、3分間強制的にシステムがロックされます。  
・3分後には自動的にシステムのロックが解除されます。  
・EZVIZアプリでこの機能をオフにすることが可能です。

① 指紋リーダーに指をのせてください。



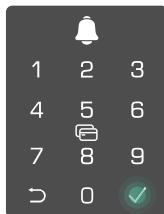
② 音声プロンプトが聞こえたらハンドルを下に回してドアを開けてください。



## 2. 暗証番号アンロック

- i 本製品はセキュリティ保護機能があり、暗証番号認証のエラー回数が5分間に続けて5回に達すると、3分間強制的にシステムがロックされます。
- 3分後には自動的にシステムのロックが解除されます。
  - EZVIZアプリでこの機能をオフにすることが可能です。
  - 本製品は覗き見防止暗証番号機能を採用しています。暗証番号入力を第三者に見られてしまっている状況でも、元の暗証番号の前後にランダムで長い数字を追加することで、ロックを解除しながらも複雑なコードに見せかけることが可能です。

- ① タッチしてキーパッドを起動させ  
てください。 ② 暗証番号を入力して「✓」を押  
します。 ③ 音声プロンプトが聞こえたら  
ハンドルを下に回してドアを開  
けてください。



## 3. カードアンロック

- i 本製品はセキュリティ保護機能があり、カード認証のエラー回数が5分間に続けて5回に達すると、3分間強制的にシステムがロックされます。
- 3分後には自動的にシステムのロックが解除されます。
  - EZVIZアプリでこの機能をオフにすることが可能です。

- ① 登録されている非接触型ICカードをカードスワイプエリアに近づけてください。 ② 音声プロンプトが聞こえたらハンドルを下に回してドアを開けてください。

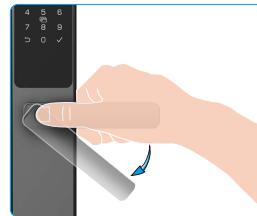


## 4. 機械式キーインロック

- i 今後の使用のために機械式キーを適切に保管してください。

- ① 機械式キー穴のカバーを開けてください。

- ② 鍵を挿入して回転させ、ハンドルを下にしてドアを開けます。



## 5. 同期ロック解除

**i** 「同期ロック解除」機能（以下「本機能」）を有効にします。ご注意ください：

1. 本機能の自動ロック解除機能を考慮し、以下のことをお勧めします：
  - a. 必要かつ安全な場合にのみ、本機能を有効にしてください；
  - b. デバイスを共有しているユーザー（もしいれば）には、何が起こるかを確実に伝えること。
2. 本機能は管理者ユーザーによって管理されるべきものであり、デバイスの他の設定（例：Bluetooth機能）の影響を受ける場合があります。詳細については、ページの説明を参照してください。
3. 本機能は「現状有姿」で提供されます。EZVIZは、本機能の安定性、正確性、適時性について、いかなる保証もいたしません。また、EZVIZは、お客様に事前に通知することにより、本機能および/または本ページを変更、中断、終了することがあります。

### シンクロ解錠を有効にする

1. あなたのEZVIZアプリアカウントにログインしてください。
2. [設定] -> [設定のロックを解除] -> [同期ロック解除]に移動し、タップして[同期ロック解除]を有効にします。
3. 「使用を確認」をタップ -> 「今すぐリンク」 -> 「今すぐリンク」
4. リンクしたいロックを選択して、「リンク」をタップしてください。
5. カウントダウンが終了する前に、管理者の秘密鍵でリンクされたドアを解除して、ロックリンク操作を完了してください。
6. 正常にリンクされました。

**i** • この機能を有効にすると、外側からドアのロック解除すると、リンクされたロックも同時にロック解除されます。  
• 10秒以内（デフォルトのロック解除時間）に、リンクされたロックのハンドルを押さない場合、自動的に再度ロックされます。  
• 同期時間はEZVIZアプリで調整できます。

## 6. 子供用安全ロック

**i** 子供が一人で家にいる場合は、子供安全ロックモードを有効にすることが推奨されます。



子供の安全ロックモードが有効になっています。 子供の安全ロックモードが無効になっています。

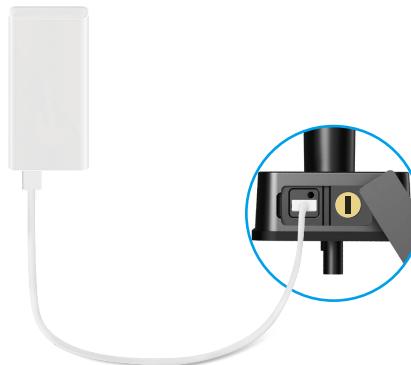
**i** 子供安全ロックモードが有効になっていると、室内でハンドルを押してもドアを開けることができません。 ドアは、追加された指紋、パスワード、またはカードの検証を通じて屋外からのみ開くことができます。

# 操作と管理

## 1. 緊急事態用アンロック

バッテリーが切れた場合は、フロントパネルの緊急電源インターフェースにパワーバンクを接続して、Type-C電源ケーブルを介してロックを充電し、ドアを開けてください。

モバイルバッテリー



## 2. アラーム

### 1. 不正開錠防止アラーム

ロックを無理に分解すると、ロックが約1分間アラームを発します。

### 2. システムロックアラーム

5回続けて間違った指紋やパスワードやカードで認証を行うと、システムは3分間ロックされます。

### 3. 電池低残量警告

電池の電圧が低下すると、音声プロンプトによって電池を交換するよう通知されます。

## 3. 工場出荷時設定の復元

1. リアパネルの電池カバーを取り外し、電池を取り出します。

2. SETボタンを5秒間押し続け、その間に電池をバッテリースロットに戻します。

3. 音声プロンプトの後で、SETボタンを離し、「✓」を押して確定します。

## 4. 一回だけミュート機能

1. キーパッド領域にタッチしてキーパッドを起動します。

2. 「0」を押したままにしておくと、キーパッドが2回点滅すると、機能がオンになります。

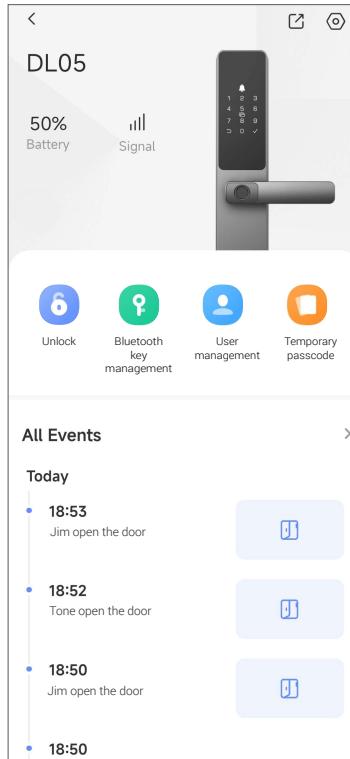
- i : 一度静音機能が有効になると、ドアはサイレントモードに入ります。
- : ロックは、追加された指紋、パスワード、またはカードが屋外で確認された場合にのみ解除できます。

# EZVIZアプリの操作

① アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

## 1. ホームページ

EZVIZアプリを起動した後、ロックをタップすると、ホームページ上で必要に応じたロックの確認や管理ができます。



パラメーター	説明
バッテリー	ここでバッテリーの残量が確認できます。
シグナル	ロックのWi-Fi信号の強度が確認できます。
アンロック	タップしてロックを解除
Bluetoothキー管理	家族やゲストにBluetoothキーを共有するにはタップしてください。 ユーザーを管理するには、ここをタップします。
ユーザー管理	① ユーザーを追加した後、そのユーザー用に指紋、デジタルパスコード、近接カード、緊急パスコードなどの解除方法を追加することもできます。 解除方法はロックで動作する必要があることに注意してください。
一時的暗証番号	タップして来客用に一時アクセスコードを発行することによって、来客もドアの開閉が可能となります。
全てのイベント	ロックに対して起こったすべてのイベントが確認できます。

## 2. 設定

パラメーター	説明
名称	ここでデバイスの名前をタップして表示またはカスタマイズします。
ロック解除設定	ここでリモートロック解除を有効にできます。
バッテリー	ロックのバッテリー容量を確認し、ここでタップして超省電力モードを有効にします。
メッセージ通知	デバイスマッセージとEZVIZアプリ通知を管理できます。
音声設定	デバイスに関連する音声パラメーターを設定できます。
開錠ログ	開錠ログを確認できます。
プライバシー設定	<ul style="list-style-type: none"><li>・プライバシーモード：プライバシーモードを有効にすると、機械式キーでのみドアのロックの解除、もしくは指紋、暗証番号、非接触型ICカードは管理者のものでのみ解除可能となります。同時にミュート状態になります。</li><li>・試行エラーロック：有効にすると、システムが3分間ロックされ、5分以内にロック解除エラーが5回に達すると電子キーを使ったロックの解除が行えなくなります。</li></ul>
ネットワーク設定	Wi-Fi接続の状態を確認し、Wi-Fi接続を有効または無効にすることができます。 <b>i</b> 不安定なネットワークの場合、この機能を無効にしてバッテリー寿命を延ばすことをおすすめします。
デバイス情報	ここでデバイス情報が確認できます。
デバイスをシェア	家族やゲストとデバイスを共有できます。
デバイスを削除	タップするとEZVIZアカウントからロックが削除されます。

## メンテナンス

### 1. 毎日のメンテナンス

- ・ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックの近くに腐食性の物質を置かないようにしてください。
- ・ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張しなくなります。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- ・電池の電圧が低下したら、ロックが正常に使用できるように、直ちに電池を交換してください。交換の際は、電池のプラス極とマイナス極に注意してください。
- ・機械式キーを適切に保管してください。
- ・指紋を収集する際は、リーダーの上に水平に指を押し付けてください。
- ・柔軟性がないと感じた場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ・ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- ・6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。
- ・定期的に（6ヶ月ないし1年に1回）、キーが滑らかに抜き差しできるように、ロックシリンドーの溝に少量のグラファイト粉か鉛筆の芯の粉を塗布してください。ただし、ピンタンブルースプリングに固着するので、グリースで潤滑しないでください。
- ・消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。

## 2. FAQ

問題	原因	対策
指紋、パスコード、カードによる認証検証後も、通常はドアを開けることはできません。	ロックの取り付けの問題 ユーザー権限が有効期限内にありません。	プロにインストールを再確認してください。 他のユーザーの指紋、パスコード、カードを使用するか、EZVIZアプリを介してユーザーの有効期間を更新してください。
機械式の鍵ではドアを開けることはできません。	不正な機械式の鍵	正しい機械式の鍵を使用してください。
	ロックシリンダーが破損しています。	ドアを開けた後、専門家にチェックして破損した部品を交換してください。
	機械式の鍵を完全に挿入することはできません。	
指紋リーダーから反応がない。	指紋リーダーが破損しています。	プロにインストールを再確認してください。
錠は常に開いています。	インストールエラー	専門家に交換を再確認してもらってください。
	クラッチが破損しています。	プロにインストールを再確認してください。
後部パネルのハンドルでドアを開けることはできません。	子供用セーフティロック機能が有効になっています。	子供用セーフティロック機能を無効にしてください。
	インストールの問題	プロにインストールを再確認してください。
携帯電話のBluetoothに接続できません。	携帯電話のBluetoothが無効になっています。	携帯電話のBluetoothを有効にして再度接続してください。
	ロックと携帯電話の間の距離がBluetoothの範囲(50m)を超えてています。	遠く離れているため、ドアロックに近づいて再度試行してください。
	不正なペアリングコード	正しいペアリングコードを入力してください。 A. 基本的にペアリングコードはシリアル番号の最後の5桁に0を加えたものです。 B. それ以外の場合、ペアリングコードはカスタマイズされます。ペアリングコードを忘れた場合は、ペアリング情報を消去してください（ネットワーク情報を削除するを参照）。ペアリングコードは、デフォルト値に復元され、接続に使用できます。
	その他の理由	a. 携帯電話のBluetoothを再起動してから、再試行してください。 b. EZVIZアプリを終了して再度開始してから、もう一度試してください。 c. ペアリング情報を消去すると（ネットワーク情報を削除するを参照）、携帯電話とロックの間のペアリング情報を忘れてから再度試してください。
EZVIZアプリでユーザー、指紋、パスコード、カードを追加できません。	ネットワーク環境が不安定です。	ロックBluetoothに最初に接続し、EZVIZアプリのユーザー管理に追加してください。

問題	原因	対策
デバイスはオフライン状態であることがよくあります。	携帯電話がロックBluetoothに接続されていません。	安定したネットワーク信号に変更してください。
バッテリーの消費が早い。	ネットワーク環境が不安定です。	EZVIZアプリでWiFiスイッチをオフにしてください。 安定したネットワーク信号に変更してください。

① デバイスのさらなる詳細については、[www.ezviz.com/jp](http://www.ezviz.com/jp)を参照してください。